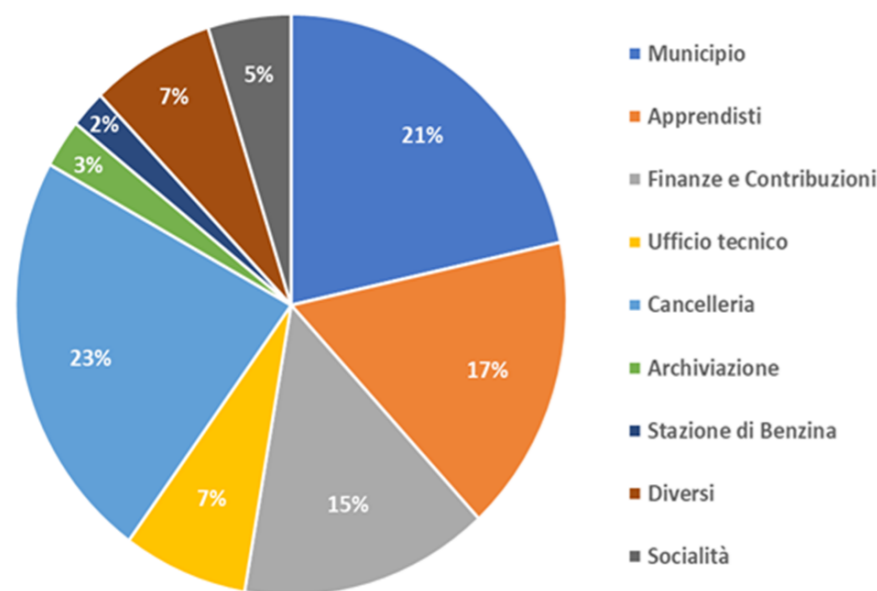


Elia Gamboni **Proposte di miglioramento organizzativo per l'amministrazione del Comune di Onsernone**

Ore di lavoro per settore



Descrizione

L'Onsernone è una piccola valle della regione del locarnese. Il suo omonimo Comune conta circa 700 abitanti, 9 paesi e 3 frazioni. Da poco più di 4 anni è stato protagonista d'una fusione coatta dei suoi ex cinque comuni. Nato e cresciuto nella valle desidero mettere a servizio del mio Comune le competenze apprese alla SEA.

Questo lavoro di diploma ha come intento, dopo un'accurata analisi della situazione attuale, quello di suggerire possibili miglioramenti procedurali e organizzativi in seno all'amministrazione del Comune d'Onsernone.

Il settore analizzato è l'amministrazione nel suo complesso: mansioni; ripartizione del lavoro; responsabilità; organigramma; obiettivi del Comune; ecc.

Il documento contenente possibili soluzioni verrà infine consegnato al Municipio il quale potrà visionare e decidere quali eventuali misure attuare.

Obiettivi

- Redigere un documento con dati attendibili inerenti all'attuale attività amministrativa del Comune
- Offrire una visione completa dell'amministrazione e la sua organizzazione
- Base per decisioni politiche in merito all'organizzazione amministrativa comunale
- Evidenziare eventuali problematiche organizzative
- Formulare proposte mirate per ottimizzare l'organizzazione dell'amministrazione

Strumenti economici

- Analisi dei processi
- Strutture organizzative
- Statistica
- Analisi dei costi
- Project Management

Lavoro svolto presso

Comune d'Onsernone

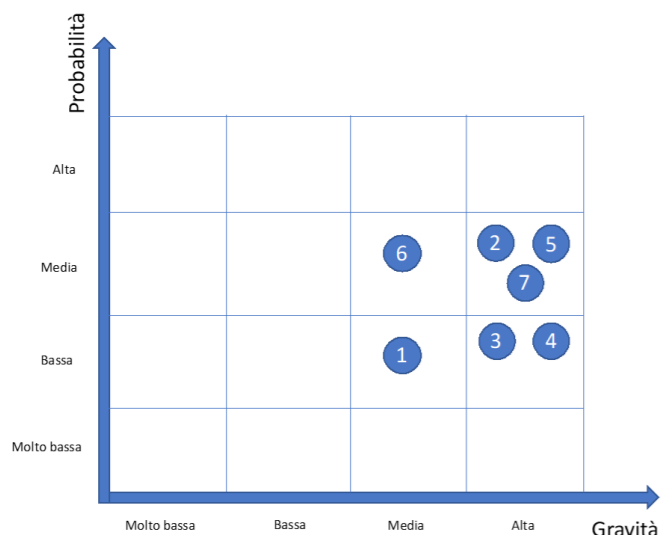


		Possibili soluzioni		
		Variante 1	Variante 2	Variante 3
Caratteristiche	Misurazione e controllo ore	Inserimento nel programma informatico attuale (non attuabile)	Abbonamento o acquisto software	Realizzazione in casa di un programma Excel
	Nuovo Organigramma	Struttura in linea a quattro livelli di tipo funzionale	Struttura in linea a cinque livelli, con Stato Maggiore, di tipo funzionale	-
	Apprendisti	Non assumere nessun apprendista	1 apprendista, ciclo formativo da solo	1 apprendista + 1 altro dopo 2 anni

Jelena Miletic Studio preliminare per valutare l'avvio del progetto di riacquisizione di vecchi clienti Mikron



Immagine 1_def..png



Descrizione

Nel corso degli anni, il business dei ricambi e servizi per macchinari che non fanno più parte del portafoglio esistente dei prodotti Mikron è diminuito.

Oggi Mikron Service, il servizio dopo vendita dell'azienda, vorrebbe avviare un progetto di riacquisizione di vecchi clienti, con lo scopo di recuperare il rapporto ed il business con essi e di conseguenza incrementare la cifra d'affari.

L'obiettivo del lavoro è quello di fare uno studio preliminare per valutare l'avvio del progetto, e fornire al management delle informazioni oggettive per aiutare la decisione se proseguire con le fasi successive oppure rivalutare il progetto.

Obiettivi

- Identificare e valutare i presupposti per avviare il nuovo servizio pensato
- Definire una lista di potenziali clienti ai quali proporre / offrire il nuovo servizio
- Riportare un caso pratico di marketing e offerta da presentare

Strumenti economici

- Analisi SWOT
- Modello delle cinque forze competitive di Porter
- Business Model Canvas
- Matrice Risk Analysis

Progetto svincolato dal datore di lavoro

Alessia Pelucca **Ottimizzazione delle risorse umane nella refezione scolastica**

RESTO'



Descrizione

L'ufficio della refezione e dei trasporti scolastici si occupa di:

- gestire i ristoranti e le mescite scolastiche e amministrative;
- gestire la promozione per una sana alimentazione;
- gestire i distributori automatici nelle scuole cantonali e nei palazzi amministrativi;
- gestire la pianificazione dei trasporti scolastici delle scuole medie.

Il personale di cucina impiegato presso i ristoranti scolastici è gestito interamente dell'Ufficio della refezione e dei trasporti scolastici, quest'ultimo genera una mole di lavoro sempre in aumento a causa di una costante ripresa (cantonalizzazione) di ristoranti, mescite scolastiche e amministrative avvenuta negli ultimi anni.

Vista la ripresa di nuove sedi è stato valutato di svolgere un'analisi per la creazione di un modello di calcolo per la valutazione del fabbisogno di personale così da poterlo applicare a rotazioni del personale interne o per nuove riprese di sedi.

Infine, è stata analizzata l'introduzione di due nuovi sistemi per la gestione del personale: il sistema delle timbrature e il sistema per la pianificazione dei turni di lavoro e delle vacanze.

Obiettivi

Obiettivo primario: sviluppo di un modello di calcolo per la valutazione del fabbisogno del personale

- Verificare la possibilità di applicare il modello a riorganizzazioni interne
- Verificare se il personale impiegato è impiegato in maniera ottimale.

Obiettivo secondario: Analisi dei costi dei due nuovi sistemi di gestione del personale:

- Analisi dell'impatto dei cambiamenti sul personale
- Calcolare in quanto tempo i costi di implementazione verranno ammortizzati
- Quanto è il risparmio monetario e di tempo con il nuovo sistema

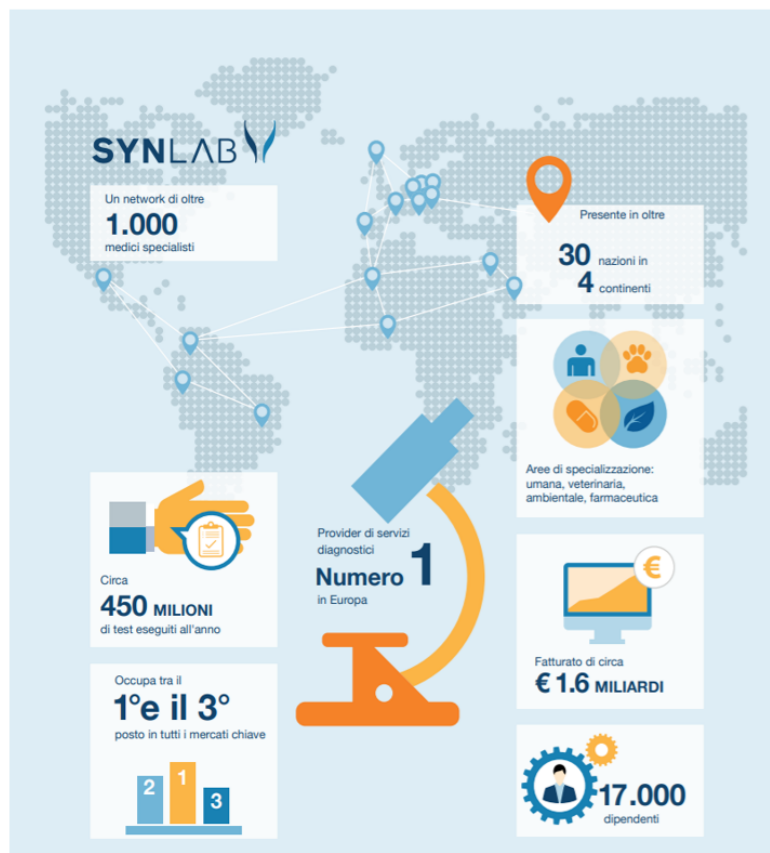
Strumenti economici

- Creazione di un modello di calcolo
- Analisi del fabbisogno di personale
- Analisi dei costi di implementazione
- Sondaggio
- Diagramma di GANTT

Lavoro svolto presso

Ufficio della refezione e dei trasporti scolastici

Debora Ragni **Revisione dei processi di picking del magazzino**



Descrizione

Synlab Suisse SA è presente nel territorio elvetico con un'alta densità di laboratori per regione. Leader nel campo delle analisi mediche, oltre che ad offrire prestazioni analitiche di alto livello e in quasi tutti i campi della medicina, ha come peculiarità il rifornimento a studi medici di quei materiali necessari ai prelievi e di conseguenza alle analisi mediche.

Nei primi anni la gestione dei materiali di laboratorio avveniva in maniera autonoma e ogni sede trattava il proprio flusso di materiali.

Con l'aumentare dei clienti è aumentata anche la complessità della gestione, pertanto, si è optato per raggruppare tutti i magazzini in una soluzione centrale con sede a Kriens.

Ho voluto quindi prendere in considerazione questo processo di picking dato che rappresenta un assorbimento di risorse umane elevato ma il più delle volte poco considerato dalle aziende e tale da poter incidere sui costi di esercizio ma anche sull'efficienza di questo processo.

Un processo di picking è efficace ed efficiente se presenta una ottima selettività nello stoccaggio, una corretta allocazione delle merci da distribuire, procedure ben definite e corrette attività di controllo.

Il lavoro quindi si basa su una verifica di possibili disallineamenti dei fattori precedentemente elencati, riadattando e organizzando i processi secondo le esigenze del momento.

Obiettivi

- Revisionare e proporre miglioramenti degli attuali sistemi lavorativi in relazione alla logistica dei magazzini Synlab e alle forniture dei materiali di consumo
- Avere una base analitica per dimostrare comprovati vantaggi e in futuro per monitorare costantemente i flussi di lavoro
- Incrementare la produttività
- Diminuire i costi

Strumenti economici

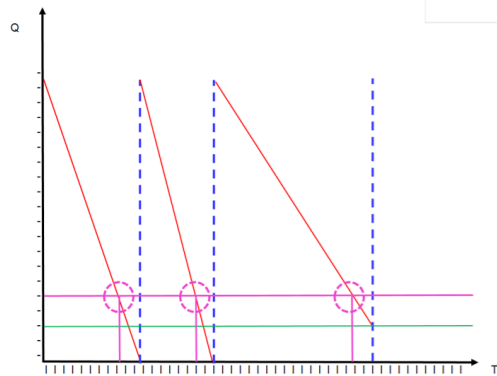
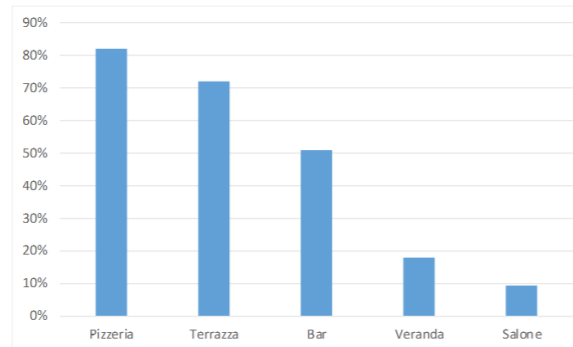
- Analisi dei costi AS IS: basata su dati attuali
- Analisi dei processi con SAP
- Analisi dei dati e analisi statistiche per la comprensione dei processi
- Simulazione dei costi TO BE
- Matrice di Pareto

Lavoro svolto presso

Synlab Suisse SA
6934 Bioggio



Simone Schipani **Sviluppo di un'attività di ristorazione**



Descrizione

Angela e Floriano sono i due titolari della società Lengina SAGL e gerenti del Ristorante-pizzeria Lengina, centenaria struttura a conduzione familiare ubicata a Cadro.

Il ristorante è specializzato nella preparazione di pietanze di impronta prettamente mediterranea, offerti ad una clientela omogenea, senza particolare focalizzazione su uno specifico segmento.

La struttura dispone di un bar, di una pizzeria e di un salone, usato saltuariamente.

Durante la bella stagione, i clienti possono accomodarsi in terrazza oppure in veranda.

Nel corso degli esercizi, la struttura ha risentito di alcune difficoltà economiche con ripercussioni sui risultati.

Con un'analisi preventiva della situazione si valutano diversi cambiamenti, incisivi ma poco onerosi, tra i quali:

- migliore sfruttamento degli spazi;
- modifica dei processi lavorativi;

Sono poi calcolati gli impatti delle misure sull'utile annuale.

Obiettivi

- Verifica delle opportunità di incremento dei ricavi, tramite diversificazione e successiva fidelizzazione di uno specifico segmento di clientela
- Ipotesi di un miglior sfruttamento della struttura
- Avanzamento di misure di miglioramento dell'efficienza della gestione dell'attività
- Individuazione di misure relative alla diminuzione dei costi variabili

Strumenti economici

- Analisi SWOT
- Campagna di marketing tradizionale
- Analisi di attività, piano sequenziale
- Flusso di dati
- Analisi del Margine di contribuzione
- Analisi della redditività

Lavoro svolto presso

Lengina SAGL
6965 Cadro

Ristorante Pizzeria
Lengina

Peter Schuler **Riorganizzazione e fidelizzazione del personale per il servizio banda larga di Swisscom (Svizzera) SA**



Descrizione

Il team di servizio banda larga di Swisscom (Svizzera) SA prevede una riorganizzazione del personale e, considerando la mole di lavoro e la gestione del tempo, l'incarico consiste nel trovare una soluzione adeguata e in linea con la visione dell'azienda.

Ottimizzare le risorse (in questo caso sotto forma di personale), cercando di impiegarle correttamente, evitando quindi sprechi, facendone una valutazione puntuale e costante e contribuendo ad un continuo sviluppo delle competenze.

Trovare una soluzione alternativa per l'impiego dei tecnici e apprendisti che dovrà essere adattata alle esigenze stagionali.

Le proposte generate dal presente lavoro di ricerca rappresentano un progetto concreto, fattibile e facilmente realizzabile all'interno del processo di sviluppo dell'azienda Swisscom; parametri che andrebbero a fare altro che sostenere il processo di sviluppo della qualità, già esistente all'interno dell'azienda.

Obiettivi

Riorganizzare la struttura del personale e di calcolare il fabbisogno del personale in base agli interventi da effettuare su territorio svizzero, alle capacità tecniche e a quelle linguistiche dei singoli individui. L'incarico consiste anche nel concepire una proposta per la fidelizzazione delle collaboratrici e dei collaboratori, come anche delle apprendiste e degli apprendisti per il post diploma.

Strumenti economici

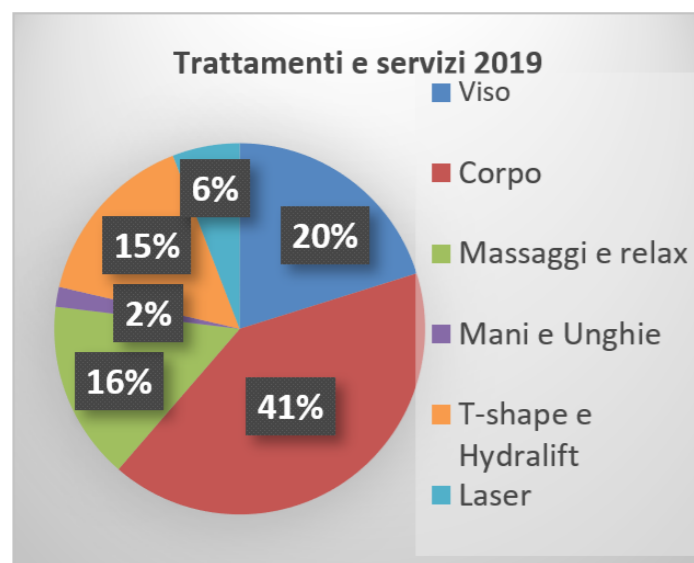
- Sondaggio soddisfazione del personale
- Analisi sondaggio
- Valutazione personale
- Calcolo fabbisogno personale
- Analisi benefici
- Calcolo dei costi del personale

Lavoro svolto presso

Swisscom SA



Andrea Statti **Business Plan Centro Estetico Health & Beauty**



FATTORI ENDOGENI	
Punti di Forza	Punti di Debolezza
<ul style="list-style-type: none"> Ubicazione in posizione strategica (nuovo quartiere Gerretta) Crescita attività ultimi 5 anni Clientela fidelizzata Consulenza personalizzata Formazione continua e aggiornamenti 	<ul style="list-style-type: none"> Ingenti costi strutturali dovuti all'espansione e cambiamento ubicazione Attualmente nessun collaboratore presente Poche risorse finanziarie dovute a investimenti anni precedenti Gestione e amministrazione attività
FATTORI ESOGENI	
Opportunità	Minacce
<ul style="list-style-type: none"> Aumento cifra d'affari Aumento portfoglio clienti Tendenza aumento clienti sesso maschile Richiesta del mercato servizi personalizzati benessere e bellezza 	<ul style="list-style-type: none"> Concorrenti che sfruttano economie di scala (prezzi più bassi e servizi sempre in promozione) Mercato attrattivo con pochi controlli Pandemia - Covid

Descrizione

Il Centro Estetico Health & Beauty con sede a Bellinzona in via Mirasole 2, è stato costituito il 20 Maggio 2015 dalla titolare, signora Marianna Statti, ed è iscritto presso il Registro di Commercio del Canton Ticino come ditta Individuale.

Il Centro Estetico Health & Beauty, propone trattamenti all'avanguardia per viso, corpo, mani, piedi, ciglia e sopracciglia.

Attraverso il Business Plan e le relative analisi, si vuole

- Esporre la situazione economico finanziaria attuale
- Ipotizzare l'ampliamento dei servizi proposti
- Verificare la sostenibilità delle soluzioni proposte
- Indicare misure realistiche per promuovere l'azienda
- Elencare elementi di novità da considerare in vista dell'espansione del Business

L'analisi dovrà includere anche un elenco di novità da considerare in vista dell'espansione dell'attività.

Il Business Plan sarà elaborato con un orizzonte di tre anni e dovrà anche indicare misure realistiche e soluzioni sostenibili per promuovere l'azienda.

Obiettivi

- Esporre la situazione economico-finanziaria
- Ipotizzare l'ampliamento dei servizi proposti
- Valutare il fabbisogno di personale
- Analisi degli investimenti
- Piano marketing (anche digitale)

Strumenti economici

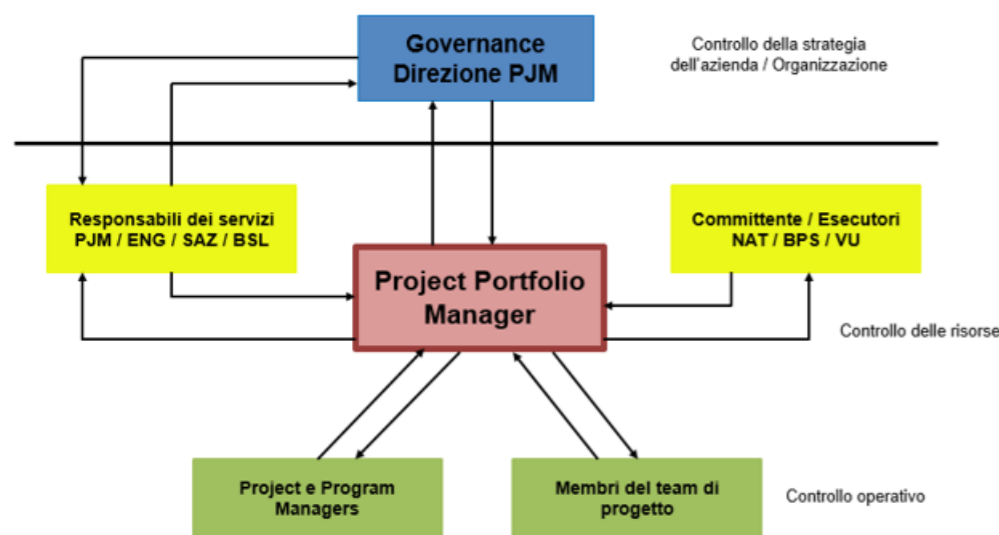
- Analisi SWOT
- Organizzazione strutturale
- Analisi dei costi e processo decisionale
- Risorse umane – oneri sociali
- Analisi investimenti
- Business Plan
- Valutazione aziendale
- Analisi economico-finanziaria

Lavoro svolto presso

Centro estetico
Health & Beauty
6500 Bellinzona

CENTRO ESTETICO
Health & Beauty

Qendresa FFS SA: Realizzazione di un Portfolio Thaqi Rexha Manager per la regione Sud



Descrizione

Nella Regione Sud divisione Infrastruttura con sede a Bellinzona ogni anno vengono attuati più di 200 progetti/programmi nasce quindi l'esigenza di una figura chiave come quella del Portafoglio Manager che è di fondamentale importanza per raggiungere gli obiettivi strategici aziendali.

Dal 2020 le FFS hanno introdotto una nuova organizzazione a matrice e hanno creato dei veri e propri centri di competenza implementando nuovi processi e ruoli all'interno dell'azienda.

I Project Portfolio Manager di FFS sono stati organizzati per i servizi di Project Management, grandi progetti ed Engineering. Essi sono dislocati nelle 4 sedi principali della Svizzera (Losanna, Zurigo, Olten e Bellinzona) hanno diverse mansioni e offrono prestazioni ad hoc, ma non sono armonizzati tra loro data la nuova organizzazione. Inoltre, a Bellinzona prima del 2020 la figura di Portafoglio Manager non era presente.

L'analisi di questo lavoro di diploma spiegherà come sia nata la necessità di una figura che ricoprisse questo ruolo e quali sono le responsabilità e mansioni affidatele confronto all'organizzazione precedente. Illustrerà il processo d'introduzione e il piano di armonizzazione dei Portafoglio Manager della Svizzera con l'obiettivo di avere un'unità di dottrina.

Obiettivi

- Definizione del ruolo di Portafoglio Manager all'interno della Regione Sud, Integrazione ed implementazione nella nuova organizzazione Infrastruttura I 2.0
- Armonizzazione dei servizi offerti dai Portafoglio Manager a livello svizzero
- Analisi dello stato corrente, e proposte di miglioramento
- Analisi degli Stakeholder e proposta di gestione
- Identificazioni di rischi e opportunità del progetto

Strumenti economici

- Analisi delle competenze
- Analisi dei costi e benefici
- Analisi SWOT
- Analisi dei rischi
- Analisi stakeholder

Lavoro svolto presso

FFS SA

